

Guatemala 29 de septiembre de 2017

Licenciado.
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de septiembre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1503-J-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 262-B-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 00019.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con backups a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó apoyo con la instalación de equipo para presentaciones del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se actualizo nombre de usuarios y equipos de los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.


Verónica Anelisse Morales Enríquez


Angel Reynaldo Tuyuc Xocpp
Delegado de Sistemas Informaticos
Direccion General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo